

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Каменская средняя общеобразовательная школа № 2»  
на 2022 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 года	Авдеева Е.Н. заместитель директора; Команова С.Ф. учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Февраль 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	заместители директора; учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением	Постоянно	заместители директора	Осуществлена информационно-	Постоянно

о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях			разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Проведение капитального ремонта	Июнь-август 2022 года	Казанина Т.А. директор; Шестакова Т. А. заместитель директора по АХЧ	Проведен плановый капитальный ремонт	Июнь-август 2022 года
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	директор; заместитель директора по АХЧ	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Август 2022 года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	директор; заместитель директора по АХЧ	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2022 года
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	директор	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Декабрь 2022 года

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Оборудование входной группы пандусом в здании корпуса № 2	2020-2021 годы	директор; заместитель директора по АХЧ	Оборудована входная группа с пандусом в здании корпуса № 2	Апрель 2020 года
Продолжить отработку механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	заместитель директора	Реализуется отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (СГО) на родительских собраниях	В течение года	заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (СГО) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2023 года	заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль 2022
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в	Январь – апрель 2022 года	заместители директора	Проведен анализ результатов	Февраль 2022 года

2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы			независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Протокол №3 от 16.02.2022
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	заместители директора	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	Февраль 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Авдеева Е.Н. заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года <a href="http://vk.com/club215747978">http://vk.com/club215747978</a>  <a href="https://vk.com/wall-195454603_1126">https://vk.com/wall-195454603_1126</a>

Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену в начальной школе	Сентябрь 2021 года	Авдеева Е.Н. заместитель директора	Разработано «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену в начальной школе	Сентябрь 2021 года
--	--------------------	---------------------------------------	--	--------------------